

## ENTRE TODOS PROTEJAMOS EL MEDIOAMBIENTE

### REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA Y DE LA CANTIDAD Y CARGA CONTAMINANTE DE LOS VERTIDOS DE AGUAS RESIDUALES

<p><b>1.</b> Barrer o aspirar el suelo antes de fregarlo, para disminuir la carga contaminante de esta agua residual, así como la cantidad de veces que debe llenarse el cubo de agua. Al fregar, adecuar la cantidad de agua empleada en la limpieza de habitaciones, servicios, comedores, etc.</p>	
<p><b>2.</b> Limpiar las zonas exteriores asfaltadas mediante barredoras mecánicas, en lugar de limpiarlas con manguera o agua a presión.</p>	
<p><b>3.</b> En caso de limpiar los utensilios de cocina con lavavajillas, no aclarar la vajilla antes de introducirla en el mismo y poner el lavavajillas en marcha una vez esté completamente lleno; si habitualmente no se llena, es posible que la capacidad del lavavajillas no sea adecuada a las necesidades del alojamiento.</p>	
<p><b>4.</b> Utilizar la lavadora y lavavajillas con carga completa; además de reducir el consumo de agua y detergentes, se reduce el consumo energético.</p>	
<p><b>5.</b> Regar en horas de baja insolación (al amanecer o atardecer, cuando no hace calor)</p>	
<p><b>6.</b> En caso de riego por aspersión, ajustar los aspersores de forma que el agua no caiga en zonas pavimentadas.</p>	
<p><b>7.</b> Controlar el vertido de residuos sólidos inorgánicos (bolsas de plástico, colillas, compresas, etc.) a la red de desguace porque atascan las instalaciones.</p>	
<p><b>8.</b> Plantar en el jardín especies arbóreas y arbustivas autóctonas, las cuales se adaptan mejor a la climatología, requieren menos agua y fertilizantes para crecer y se adaptan al entorno minimizando el impacto paisajístico. En el caso del césped, utilizar una variedad que requiera poco riego sin producir un efecto visual desagradable.</p>	
<p><b>9.</b> Eliminar las malas hierbas con regularidad; éstas también consumen agua y nutrientes del suelo.</p>	
<p><b>10.</b> Plantar árboles en los jardines para crear zonas de umbría y reducir la temperatura del suelo, reduciendo las pérdidas de agua por evaporación y, por tanto, la frecuencia del riego. Al regarlos, dirigir el agua directamente a las bases de los árboles y arbustos para conseguir raíces más profundas, que necesiten riego con menos frecuencia y soporten mejor los períodos secos. Asimismo, cubrir la superficie alrededor de los árboles y arbustos con hojas, ramitas, cortezas de árboles, etc. para mantener la humedad del suelo</p>	
<p><b>11.</b> Antes de comprar un lavavajillas nuevo, solicitar información sobre el consumo de agua de las diferentes marcas y modelos. Comprar un lavavajillas con programa económico y que se ajuste a las necesidades del alojamiento, de este modo se consigue un mayor rendimiento con menor consumo de agua y productos de limpieza.</p>	

<p><b>12.</b> Instalar algunos de los equipos que se enumeran a continuación para la disminución del consumo de agua. Antes de realizar cualquier cambio incorporando dispositivos o cambiando grifos o cisternas, consultar con varios proveedores y, valorar las ofertas existentes en el mercado, ajustando la elección a las necesidades del alojamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Limitadores de caudal en los grifos de los lavabos y cocina.</li> <li>▪ Difusores en los grifos de los lavabos, duchas y cocina.</li> <li>▪ .Grifos monomando en lavabos y duchas de las habitaciones y en la cocina</li> <li>▪ Grifos termostáticos en las duchas.</li> <li>▪ Limitadores de presión que evitan cambios bruscos de presión en la red por el uso simultáneo de duchas y lavabos (dispositivo que cierra la válvula después de una descarga de pocos litros; para una descarga mayor se acciona la cisterna 3-4 segundos).</li> <li>▪ Introducir limitadores de llenado en la cisterna del sanitario; lo más sencillo es bajar la boya de la cisterna del sanitario o introducir una botella llena de agua o arena.</li> <li>▪ Limitadores de descarga en los sanitarios (dispositivo que se puede instalar en cisternas convencionales y que cierra la válvula después de una descarga de pocos litros; para una descarga mayor se acciona la cisterna 3-4 segundos).</li> <li>▪ Cisternas con interrupción de la descarga en los sanitarios (pulsador único que interrumpe la descarga al pulsarlo 2 veces o al dejarlo de pulsar).</li> </ul>	
<p><b>13.</b> En caso de remodelación de las zonas exteriores, sustituir las zonas asfaltadas por losas o materiales que permitan el filtrado del agua.</p>	

### Reducción consumo energético

<p><b>14.</b> Cocinar en recipientes y ollas adecuadas al tamaño del fogón y taparlos mientras se cocina.</p>	
<p><b>15.</b> Mantener bien cerradas las puertas de los hornos y reducir los tiempos de precalentamiento de éstos.</p>	
<p><b>16.</b> Si la cocina es de placa eléctrica, apagarla 10 minutos antes de acabar la cocción para aprovechar el calor residual.</p>	
<p><b>17.</b> Limpiar frecuentemente los hornos, fuegos y placas para evitar que las grasas no impidan la transmisión de calor.</p>	
<p><b>18.</b> No introducir alimentos calientes en las cámaras frigoríficas.</p>	
<p><b>19.</b> Limpiar las juntas de las puertas de las neveras y cámaras frigoríficas para asegurar que cierran herméticamente, no abrirlas innecesariamente y asegurarse del correcto cerramiento de las mismas tras su uso.</p>	
<p><b>20.</b> Utilizar bombillas de bajo consumo, no apagar los tubos fluorescentes en zonas donde vayan a encenderse en menos de 5 horas (el mayor consumo energético se produce en el encendido), mantener limpias las bombillas y tubos fluorescentes (el polvo resta mucha efectividad a la iluminación) y no utilizar apliques opacos en las lámparas (éstos minimizan la efectividad de la iluminación artificial al necesitar un mayor consumo de energía eléctrica).</p>	
<p><b>21.</b> En zonas comunes utilizar interruptores temporizados que pasado un tiempo aseguran la desconexión de la iluminación, por ejemplo en servicios, y detectores de presencia que activen o desactiven la luz, por ejemplo, en pasillos y jardines.</p>	

## Reducción consumo materias primas y minimización de su impacto en el medio ambiente

22. Desinfectar con lejía únicamente cuando es necesario para evitar la formación de compuestos halogenados.	
23. Utilizar papel higiénico blanco frente al papel higiénico de colores.	
24. Utilizar productos de limpieza respetuosos con el medio ambiente, como detergentes sin fosfatos, utilizando dosificadores para no exceder la dosis que el fabricante indica en el propio envase: una dosis superior a la recomendada por el fabricante no aporta mayor limpieza sino que implica un consumo inútil de detergente, así como un mayor consumo de agua a la hora de aclarar, una mayor carga contaminante del agua residual y un gasto económico innecesario asociado a productos de limpieza.	
25. No utilizar productos para la limpieza de los sanitarios ni productos desatascadores que sean corrosivos.	
26. Evitar el abuso de pesticidas y herbicidas. En caso de ser necesario su uso, se emplean aquellos con menor grado de toxicidad.	

## Reducción, reutilización y reciclaje de residuos

27. Depositar en los contenedores municipales todos los residuos de envases y envases usados que tienen el distintivo SIG: el cartón en el contenedor azul, el vidrio en el verde y el plástico en el amarillo.	
<p>28. Aplicar los siguientes criterios para la compra de productos y equipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para minimizar la generación de envases y residuos de envases: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Productos cuyos envases pertenezcan a un SDDR, como bebidas con botellas de vidrio retornables, aceites, detergentes, etc.</li> <li>- Productos concentrados</li> <li>- Productos con menor número de envoltorios, incluidos los detalles de cortesía con los clientes</li> </ul> </li> <li>▪ Para reducir el impacto ambiental de la generación de residuos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Productos con envoltorios biodegradables</li> <li>- Productos con envoltorios de materiales reciclados</li> </ul> </li> </ul>	
29. Segregar en origen todos los residuos generados que no se pueden reutilizar en el alojamiento y almacenarlos en sus respectivos contenedores.	

<p><b>30.</b> Identificar los contenedores de residuos con distintivos identificativos de los tipos de residuos que en ellos se pueden almacenar, situarlos estratégicamente en los puntos donde se generan los residuos que en ellos se almacenan y colocar junto a ellos una papelera o contenedor de basura, para evitar la mezcla de ésta con los residuos segregados.</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

### **Minimización de ruidos, olores y emisiones atmosféricas**

<p><b>31.</b> Realizar las actividades de limpieza en horarios en que puedan producirse ruidos molestos para el cliente.</p>	
<p><b>32.</b> Antes de comprar productos y equipos nuevos, recabar información sobre el contenido de sustancias que contaminen la capa de ozono, como CFCs.</p>	
<p><b>33.</b> Realizar las tareas de mantenimiento en temporadas baja o en los momentos de menor ocupación para evitar ruidos molestos a los clientes.</p>	
<p><b>34.</b> Si hay iluminación artificial en zonas exteriores, asegurarse que los focos dirigen la luz únicamente hacia los objetos que interesa iluminar, minimizando la contaminación lumínica por iluminación difusa.</p>	

### **Sensibilización de los clientes y Capacitación de los colaboradores sobre la protección del medio ambiente a través información**

<p><b>35.</b> Fomentar las actividades de ocio y diversión respetuosas con el medio ambiente como paseos a pie o en bicicleta, excursiones a caballo o visita a centros de interpretación de la naturaleza</p>	
<p><b>36.</b> Dar a conocer a los usuarios las actuaciones emprendidas y explicar el motivo de las mismas; esta información se proporciona en el momento del registro junto con la información del resto de instalaciones, en el directorio de servicios o tablón de información. Por ejemplo, informar a los clientes de los tipos de residuos que se recogen por separado en la instalación mostrando un plano de la ubicación de los diferentes contenedores.</p>	
<p><b>37.</b> Dar la oportunidad a los clientes de colaborar en la mejora de la gestión ambiental del alojamiento, exponiendo carteles informativos sobre las buenas prácticas ambientales que pueden asumir ellos mismos durante su estancia; como por ejemplo, la segregación de residuos, la preferencia de la ducha frente al baño o instrucciones para el ahorro energético.</p>	
<p><b>38.</b> Proporcionar información sobre las especies de las zonas exteriores y jardines.</p>	
<p><b>39.</b> Promover las actividades de educación ambiental en las instalaciones, tanto para los clientes como para los trabajadores.</p>	